Condizioni Generali di Vendita

Indice Argomenti:

- *Accettazione delle condizioni generali*
- *Prezzi e Ordini*
- *Intermediari e agenti*
- *Conclusioni del contratto, trasporto e ritiro prodotti*
- *Termini di consegna e evasione dell'ordine*
- *Listini, Sconti e ordine minimo*
- *Garanzia Prodotti*
- *Procedura di Garanzia*
- *Obblighi del Cliente*
- *Reclami inerenti alle fatture*
- *Limitazione di responsabilità*
- *Acconto*
- *Riserva di proprietà*
- *Condizioni di pagamento*
- *Mancati o ritardati pagamenti*
- *Restrizione all'esportazione*
- *Uso in ambiente a rischio*
- *Foro competente e legge applicabile*
- *Trattamento dei dati sensibili*
- *Risoluzione*
- *Sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali*

(Art. 1) - Accettazione delle presenti condizioni generali

1.1 Tutti i rapporti commerciali tra **Doormat di Camposeo Giuseppe** (*di seguito* ***Doormat***) ed il **Cliente** corrispondente alla persona fisica che giuridica, sono regolati esclusivamente dalle seguenti condizioni generali di vendita se non espressamente derogate da condizioni particolari concordate in forma scritta con **Doormat**.
1.2 Le presenti condizioni generali, così come le eventuali condizioni particolari, si intendono accettate dal Cliente anche se difformi dalle condizioni generali o particolari di acquisto del **Cliente**. Queste ultime impegneranno **Doormat** solo se accettate espressamente con accettazione scritta.
1.3 Le Condizioni Generali di Vendita si applicano ad ogni rapporto di vendita tra **Doormat** e **Cliente**.
1.4 Tutte le presenti Condizioni di Vendita Generali si intendono comunque accettate, anche indipendentemente dalla sottoscrizione da parte del **Cliente**, dovendo le medesime considerarsi parte essenziale dell'ordine ed essendo le stesse pubblicate e scaricabili dal sito internet www.doormat.it .
1.5 Le parti riconoscono che **Doormat** è esclusivamente un distributore di prodotti tecnologici fabbricati da terzi, che eventuale attività svolta presso il consumatore finale è solo in relazione ad una specifica consulenza legata a promuovere i prodotti commercializzati, in nessun caso **Doormat** venderà direttamente a clienti al di fuori del proprio ambito professionale, per tale scopo si appoggerà ad una rete di ***rivenditori locali*** e nei casi in cui è prevista eventuale posa in opera quest'ultima avverrà direttamente per mezzo di ***installatori professionali*** appartenenti alla propria clientela.

(Art. 2) – Prezzi e Ordini

2.1 Salvo disposizioni contrattuali diverse, le offerte e i listini prezzi di **Doormat** sono quelli pubblicati; essi tuttavia potranno essere modificati da **Doormat** anche senza preavviso.
2.2 Gli ordini di acquisto potranno essere effettuati dal Cliente a mezzo fax, e-mail.
2.3 Gli ordini di acquisto dei Clienti, se non emessi su apposito modello preposto, dovranno fare riferimento alle Condizioni Generali di Vendita, riportando in oggetto la seguente dicitura: ***"Come da Condizioni Generali già visionate o sottoscritte, ordiniamo"***.
2.4 Gli ordini, anche se confermati, si considerano accettati salvo eventuali rincari ai prezzi imposti dai fornitori o derivanti da circostanze indipendenti dalla propria volontà, **Doormat** in tal caso, avrà diritto di aumentare i prezzi di vendita praticati al Cliente in misura proporzionale all'aumento che essa subisce, il Cliente verrà tempestivamente informato e potrà risolvere il contratto, dandone comunicazione per iscritto o mezzo fax o mail, entro 5 giorni.
2.5 I prezzi applicati si intendono franco ns. magazzino, tutte le spese quali: imballo, spese di contrassegno, IVA, spese per l'incasso delle fatture, spese di spedizione ed eventuali oneri aggiuntivi ad essa connesse quali servizi aggiuntivi di logistica (scarico con sponda idraulica,consegna tassativa,avviso telefonico di consegna ecc.) sono a carico del Cliente.

(Art. 3) - Intermediari e agenti

3.1 Intermediari e agenti non hanno il potere di impegnare **Doormat,** le loro offerte sono da intendersi soggette all'approvazione di **Doormat**; essa conserva il diritto di non dare esecuzione ad un ordine fino a che non ne abbia data conferma, o iniziato l'esecuzione ai sensi dell'art.**4.1**

(Art. 4) - Conclusioni del contratto, trasporto e ritiro prodotti

4.1 Il contratto si conclude con la conferma da parte di **Doormat** dell'ordine emesso al Cliente oppure con l'inizio dell'esecuzione.
4.2 Le spedizioni, salvo diversi accordi, saranno effettuate in porto franco, a mezzo trasportatori definiti a cura di **Doormat**, e le spese di spedizione verranno addebitate in fattura al cliente. In questo caso la merce viaggia a rischio di **Doormat.** In caso di furto/smarrimento **Doormat** si impegna ad inviare un nuovo prodotto e, ove lo stesso dovesse essere indisponibile e/o esaurito, proporrà un diverso prodotto, ma con caratteristiche equivalenti, con facoltà per il cliente di non accettare e richiedere l'emissione di nota credito.
4.3 Nell'ipotesi in cui il trasportatore sia incaricato, a qualsiasi titolo dal cliente (porto assegnato), **Doormat** non sarà responsabile della perdita e/o avaria del prodotto fin dal momento della consegna della merce al vettore presso i propri magazzini.
4.4 Qualora il Cliente desideri ritirare direttamente i prodotti presso i magazzini **Doormat**, dovrà farlo entro 5 giorni dalla data in cui sarà venuto a conoscenza della disponibilità, oltre tale termine, i prodotti ordinati non verranno tenuti a disposizione del Cliente.
4.5 Il cliente riconosce ed ammette che le risultanze delle scritture contabili della **Doormat** fanno piena prova costituendo ricognizione di debito e, pertanto, è onere del cliente dimostrarne il contrario.

(Art. 5) - Termini di consegna e evasione dell'ordine

5.1 I termini di consegna sono indicativi e non essenziali.
5.2 Ogni singolo ordine o consegna si considererà autonomo e indipendente da ogni altro ordine successivo.
5.3 **Doormat** si riserva di evadere l'ordinativo anche attraverso consegne parziali. Ove il Cliente intenda rifiutare consegne parziali delle merci, dovrà dichiararlo preventivamente per iscritto.
5.4 Qualora il Cliente desideri risolvere il contratto a causa di un ritardo nella consegna, lo potrà fare solo esclusivamente dopo aver ***invitato*** per iscritto **Doormat** a evadere l'ordine, o la parte di ordine non evasa, entro un congruo termine non inferiore a ***15 giorni lavorativi***.
5.5 Salvo che il Cliente non abbia preventivamente comunicato, secondo l'art. **5.3**., che intende accettare solo l'adempimento completo dell'ordine, in nessun caso il Cliente potrà rifiutare o ritardare il pagamento della merce consegnatagli in base ad un ordine parzialmente eseguito.

(Art. 6) – Listini, Sconti e ordine minimo

6.1 Al cliente Rivenditore gli sarà assegnato un Listino in vigore ed un relativo sconto, quest'ultimo sarà legato al valore di ogni singolo acquisto.
6.2 Eventuali sconti particolari al di fuori da quanto stabilito nell'**art. 6.1** o condizioni di favore saranno ritenuti validi solo se concordati in forma scritta.
6.3 L'ordine minimo fatturabile è di **€. 250,00** tasse e spese escluse, salvo primo ordine.
6.4 **Doormat** ha facoltà di accettare ordini anche inferiori a quanto stabilito al precedente punto, applicando però un costo aggiuntivo di **10 €** come spese di gestione evasione ordine.

(Art. 7) - Garanzia Prodotti

7.1 Le parti riconoscono che **Doormat** è esclusivamente un distributore di prodotti fabbricati da terzi, che tutti i prodotti trattati appartengono alla categoria delle apparecchiature elettroniche, e che la loro installazione

deve essere eseguita da tecnici qualificati e pertanto, la garanzia relativa al buon funzionamento dei prodotti è limitata a quella concessa dal fabbricante, **Doormat** si impegna per conto del suo cliente, a far riparare o sostituire quei prodotti che dovessero manifestare eventuali difetti da costruzione, secondo la propria procedura interna.

7.2 Qualsiasi intervento di assistenza in garanzia viene effettuato da **Doormat** esclusivamente presso la sua sede o quella del Produttore . Nel caso in cui venga richiesto un intervento presso la sede del cliente, dovrà essere corrisposto da parte del Cliente il costo dell'operazione, conteggiato secondo *la tariffa oraria su chiamata* corrente.

7.3 Al fine di tutelare se stessa e il proprio cliente, **Doormat** applicherà sulla maggior parte dei prodotti elettrici ed elettronici distribuiti, un etichetta a codice seriale di sicurezza non rimovibile, tale codice verrà riportato come riferimento sulle fatture di vendita, al fine di poter risalire in qualsiasi momento alla data di acquisto. La rimozione dell'etichetta comporta il suo danneggiamento, con la conseguenza del decadimento della garanzia.

7.4 In caso di accertati difetti di materiali o di funzionamento legati strettamente al prodotto, **Doormat** provvederà ad insindacabile giudizio del produttore, alla riparazione o sostituzione dei componenti ritenuti difettosi in tempi tecnici congrui, salvo disponibilità. La validità di quest'ultima garanzia è tuttavia strettamente subordinata all'esatto utilizzo del prodotto fornito come specificato nei cataloghi e nei libretti d'istruzione e installazione messi a disposizione del cliente e alla giusta applicazione della procedura di Garanzia **Doormat**.

7.5 Non è riconosciuto alcun indennizzo per il periodo d'inoperatività dell'impianto composto dai prodotti acquistati da **Doormat**. L'intervento per il ripristino del prodotto, non prolunga il termine di durata della garanzia. **Doormat** si riserva il diritto di non prestare la garanzia qualora l'impianto non sia costituito totalmente da componenti originali, o nel caso in cui l'acquirente sia inadempiente nel pagamento.

7.6 La garanzia inoltre non copre:

- *avarie o danni causati dal trasporto*
- *avarie o danni causati da vizi dell'impianto elettrico e/o da trascuratezza, negligenza o inadeguatezza dell'impianto all'uso al quale è destinato e in ogni caso da uso anomalo*
- *avarie o danni dovuti a manomissioni da parte di personale non qualificato*
- *avarie di funzionamento dipendenti da errori di installazione*
- *dall'impiego di componenti o pezzi di ricambio non originali*
- *difetti causati da agenti chimici o fenomeni atmosferici o elettrici*
- *il materiale di consumo quali (batterie,lampadine, fusibili)*
- *gli interventi per le verifiche e l'accertamento degli eventuali vizi o difetti, imputabili a* ***Doormat***

7.7 I pezzi sostituiti in garanzia restano di proprietà del produttore

7.8 Tutti i preventivi sono resi a titolo oneroso per il cliente, di conseguenza nel caso di mancata accettazione verranno addebitate le spese di ricerca guasto.

7.9 I reclami inerenti i prodotti consegnati da **Doormat** al **Cliente** devono pervenire per fax, e-mail o per lettera raccomandata al Servizio Clienti entro 8 giorni dalla ricezione della merce, eventuale richiesta di restituzione della merce a **Doormat** dovrà essere espletata in forma scritta, con l'indicazione dei motivi della richiesta, citando i riferimenti delle fatture e/o del DDT e dovrà essere espressamente autorizzata da **Doormat** attraverso l'assegnazione del numero di rientro (RMA) comunicato al cliente. La merce sprovvista del numero di rientro verrà respinta in porto assegnato al mittente.

7.10 In nessun caso **Doormat** garantisce che i prodotti forniti siano adatti alle specifiche esigenze dell'attività del cliente.

7.11 Qualora il Cliente dimostri che un difetto di funzionamento del prodotto **Doormat** sia dovuto ad un difetto di custodia addebitabile ad **Doormat**, quest'ultima risponderà se il vizio sia tale da rendere il prodotto inidoneo all'uso a cui è destinato, ne diminuisca in modo apprezzabile il valore oppure se esso manchi delle qualità promesse o essenziali all'uso.

7.12 Salvo previo consenso scritto di **Doormat**, e salvo che il vizio non fosse conoscibile se non previa apertura dell'imballaggio, nessun reso verrà accettato a meno che sia integro, nel proprio imballo originale, intatto, e senza adesivi o etichette diversi da quelli originali.

7.13 Nell'ipotesi che i rapporti commerciali tra **Doormat** e il suo cliente diretto cessassero per qualsiasi motivo, **Doormat** garantirà su tutti i prodotti da lei venduti sino a quel momento, il proseguo della garanzia legale come per legge, fatta eccezione su quelle forniture di merce non ancora regolarizzate dal cliente.

7.14 Il cliente di **Doormat** in qualità di "Rivenditore / Installatore Professionista, ha l'obbligo di raccomandare ed informare il proprio cliente finale dell'adeguatezza del materiale offerto e delle sue caratteristiche tecniche per il suo corretto funzionamento e della procedura e tempi per l'applicazione della garanzia. Con il presente, acconsentite ad essere la sola responsabile verso il vostro cliente finale dell'obbligo di conformità come definiti dalla direttiva EU 1999/44/CE del 25 maggio 1999 e dall'adeguamento della legislazione locale, anche nell'eventualità di una interruzione dei rapporti commerciali con **Doormat**. Conformemente a questi obblighi, garantite **Doormat** contro tutte le azioni e/o reclami dei vostri clienti/utenti finali ed acconsentite a tenere **Doormat** al di fuori da qualunque costo, spesa ed eventuali condanne, basate su un'omissione di aderenza dei vostri obblighi qui sopra brevemente descritti".

(Art. 8) - Procedura di Garanzia

8.1 Per usufruire della Garanzia, il cliente dovrà compilare tutti i campi dell'apposito modulo con le informazioni richieste, il modulo dovrà essere controfirmato per accettazione delle condizioni per l'espletamento del servizio, ed inviato a mezzo fax alla ns. sede. Senza l'approvazione e il consenso firmato del cliente non sarà possibile fornire assistenza.

8.2 Accertato la regolarità della compilazione del modulo, entro 12 ore verrà comunicato al cliente un numero ***RMA*** che dovrà essere apposto sia nel documento di trasporto che sulla confezione esterna del prodotto in modo evidente.

8.3 Il prodotto ritenuto guasto, dovrà essere consegnato o spedito a cura del cliente presso la sede della **Doormat** in porto franco.

8.4 Qualsiasi prodotto inviato senza ns. esplicita autorizzazione non verrà accettato e rinviato al mittente in porto assegnato.

8.4 La riparazione o sostituzione del prodotto guasto sarà ad insindacabile giudizio del produttore.

8.5 Verrà considerato come tempo minimo per la risoluzione del guasto un tempo tecnico di 20 giorni lavorativi validi a partire dal giorno successivo all'arrivo del prodotto presso la sede del produttore.

8.6 Nell'eventualità che il guasto dichiarato non rientrasse in garanzia, la **Doormat** provvederà tempestivamente ad avvisare il proprio **cliente** comprovando tale comunicazione attraverso eventuale documentazione tecnica rilasciata dal produttore ed emetterà eventuale preventivo di spesa per il ripristino del prodotto.

8.7 E' importante che venga fornito una dettagliata e chiara descrizione del difetto riscontrato, in caso contrario verrà addebitato al cliente **€.25,00** come contributo per ricerca guasto.

8.8 L'applicazione del servizio assistenza on-site prevede il pagamento di un contributo spese, per il ritiro e la riconsegna

(Art. 9) – Obblighi del Cliente

9.1 Il cliente riconosce che per via dei rapporti con **Doormat**, può avere accesso a informazioni e materiali relativi a prodotti, software, idee, servizi e strategie di marketing che sono confidenziali e di valore sostanziale per **Doormat** e che tale valore potrebbe essere inficiato se le informazioni fossero diffuse a terze parti.

9.2 Accettando le condizioni di vendita della **Doormat**, il cliente dichiara che non userà in ogni modo anche in caso di risoluzione dei propri rapporti commerciali, per proprio conto o per conto di altri, né divulgherà a terze parti nessuna delle informazioni ricevute da **Doormat**.

9.3 Il cliente si impegna a rispettare nella vendita e nella propaganda i prezzi di listino fissati da **Doormat**.

9.4 Il cliente, inoltre, non potrà rimuovere o alterare alcun marchio, nome commerciale, numero di serie, adesivo o altra riserva di diritti apposti sui beni acquistati.

(Art. 10) - Reclami inerenti alle fatture

10.1 Eventuali reclami relativi alle fatture emesse da **Doormat** devono essere portati a conoscenza di **Doormat** tramite lettera raccomandata spedita entro 10 giorni dal ricevimento della fattura. In difetto, le fatture si intendono accettate senza alcuna riserva.

10.2 Il Cliente non potrà sollevare alcuna eccezione e/o contestazione al fine di evitare o ritardare la prestazione dovuta se non dopo l'integrale pagamento del prezzo e, comunque, mai nel giudizio intentato per recuperare il pagamento del prezzo.

10.3 Nessun reclamo può, in alcun caso, giustificare il ritardo o il mancato pagamento.

10.4 In caso di inadempimento o risoluzione del contratto per colpa del

Cliente, sarà dovuto a **Doormat** un risarcimento del danno forfetario pari al 10% del prezzo di vendita totale, salvo il maggior danno.

(Art. 11) - Limitazione di responsabilità

11.1 A meno che non si tratti di vendite effettuate da **Doormat** a consumatori finali ai sensi della normativa in circolazione per la tutela del consumatore, vale quanto segue: è escluso l'obbligo di **Doormat** di provvedere al risarcimento di danni materiali subiti dal cliente e dai clienti dello stesso fatto salvo di dolo o colpa grave in relazione ai quali non opera alcuna limitazione di responsabilità.

11.2 Azioni di regresso ex art. 1519 quinquies Codice Civile, da parte del cliente e dai clienti dello stesso nei confronti di **Doormat**, in quanto ammissibili per legge sono esclusi.

11.3 In caso di responsabilità da prodotto difettoso, **Doormat** potrà agire in regresso nei confronti del proprio Cliente, qualora quest'ultimo non abbia informato sufficientemente il consumatore circa le particolarità del prodotto ovvero non abbia comunicato le istruzioni per il corretto uso o abbia rappresentato il prodotto in maniera diversa rispetto a quanto era imposto dalle circostanze.

11.4 Qualora **Doormat** fosse ritenuta responsabile dell'inadempimento totale o parziale delle proprie obbligazioni derivanti dal contratto, il risarcimento totale dovuto al **Cliente** non potrà in alcun caso superare il 10% del prezzo della merce che ha causato il danno.

(Art. 12) - Acconti

12.1 Gli acconti versati dal Cliente sono da considerarsi come anticipo e non costituiscono una caparra. Non di meno, in caso di mancata esecuzione del contratto da parte del Cliente, **Doormat** avrà facoltà di trattenere gli acconti versati, salvo il maggior danno.

(Art. 13) - Riserva di proprietà

13.1 In caso di mancato pagamento, in tutto o in parte, alla scadenza, **Doormat** potrà, senza necessità di un preventivo ordine giudiziale, riprendere possesso dei prodotti ancora giacenti presso il Cliente e/o non ancora da esso venduti, e il Cliente si obbliga ad acconsentirvi senza opporre eccezioni. Il Cliente dovrà avvertire **Doormat** , a pena del risarcimento di ogni danno, di qualsiasi pignoramento o sequestro da parte di un terzo su prodotti acquistati da **Doormat** e non ancora completamente pagati. I prodotti proprietà di **Doormat** dovranno essere assicurati per coprire danni al prodotto ed eventuali danni a terzi.

(Art. 14)- Condizioni di pagamento

14.1 Tutte le fatture sono pagabili a Francavilla Fontana (Br) e la cifra da pagare si intende come netta e senza alcuno sconto aggiuntivo. Le modalità di pagamento sono quelle dichiarate nella fattura (*o nel documento di accompagnamento*) inviata al Cliente.
14.2 Il Cliente può avere accesso ad una eventuale linea di credito per pagamenti dilazionati solo al raggiungimento di un minimo acquisto/i di **€.900,00** e dall'analisi di eventuali documenti richiesti al cliente dall'Ufficio Credito, **Doormat** si riserva comunque a suo insindacabile giudizio, determinare il valore della linea di credito e i termini di pagamento offerti al Cliente.
14.3 Il cliente non è autorizzato ad effettuare alcuna deduzione dal prezzo pattuito (ad es. per pagamento anticipato, o in caso di pretesi difetti dei Prodotti), se non previo accordo scritto con il venditore.
14.4 Qualora **Doormat** abbia motivo di temere che il compratore non possa o non intenda pagare i Prodotti alla data pattuita, egli potrà subordinare la consegna dei Prodotti alla prestazione di adeguate garanzie di pagamento (*ad es. fideiussione o garanzia bancaria*) o al pagamento anticipato.

(Art. 15) - Mancati o ritardati pagamenti

15.1 Il mancato, omesso, ritardato o parziale pagamento alla scadenza della fattura o nota di debito, ogni richiesta di rinvio del pagamento o ogni altro fatto comportante l'inadempimento del **Cliente**, può causare la sospensione o la revoca dei termini accordati per l'acquisto dei prodotti, rendendo ogni debito del **Cliente** verso **Doormat** immediatamente esigibile; in tal caso, inoltre, **Doormat** avrà facoltà anche di bloccare la consegna dei prodotti non ancora effettuata.
15.2 In caso di insoluto Ri.Ba, al compratore verranno addebitate anche tutte le spese bancarie generate dall'inadempienza e di recupero del credito.
15.3 Il mancato pagamento anche di una sola fattura darà facoltà a **Doormat** di diminuire il valore della linea di credito messa a disposizione al Cliente o di revocarla.
15.4 In caso mancato pagamento o di notevole ritardo, su semplice comunicazione scritta della **Doormat** il contratto si risolverà di diritto per colpa del **Cliente**, il quale sarà tenuto anche al risarcimento dei danni.
15.5 Ogni ordine o consegna è da considerarsi autonomo e indipendente da ogni altro ordine o consegna. Qualsiasi controversia fra il **Cliente** ed **Doormat** non può, in alcun caso, dar luogo a sospensione del pagamento di altre fatture o della parte non controversa della fattura.
15.6 La fornitura incompleta di un ordinativo non darà diritto al Cliente di rifiutare o ritardare il pagamento di quanto consegnato.
15.7 Salvo il caso previsto **dall'art. 5.3**., è facoltà di **Doormat** emettere anche fatture parziali secondo le consegne effettuate.
15.8 Anche qualora il **Cliente** chieda a **Doormat** di effettuare prestazioni accessorie alla vendita, quali l'installazione e/o la messa in opera dei prodotti, il pagamento delle fatture relative al prezzo dei prodotti non potrà in alcun caso dipendere dal completamento dei servizi accessori concessi.
15.9 In caso di ritardo di pagamento rispetto alla data pattuita, il **cliente** sarà tenuto a corrispondere a **Doormat** in caso di **recupero forzato** delle somme tutte le spese sostenute oltre che al pagamento di un interesse di mora individuato con ***D.Lgs. 231/02***, di recepimento della direttiva ***2000/35/CE*** relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali.
15.10 La **Doormat** potrà valutare a suo giudizio di gestire in modo speciale il **cliente** che si trovi in un momento di difficoltà finanziaria comprovato, concedendo un piano di rientro dilazionato di tutte le somme ancora dovute, a condizione che sia un ***cliente consolidato*** con ancora un **Fido commerciale Attivo**. Per tale gestione verrà addebitato un ***costo amministrativo*** pari a **25 euro** tasse escluse, per ogni fattura non ancora saldata indipendentemente dal suo valore originario per ogni mese di durata totale del concordato, da corrispondere in un unica soluzione anticipata.
15.11 Al verificarsi di una delle ipotesi di cui all'***art. 1186 c.c.***, o al prodursi di eventi che incidano negativamente sulla situazione patrimoniale o economica del Cliente, in modo tale da porre in pericolo il recupero del credito vantato dalla **Doormat**, quest'ultima ha altresì il diritto di agire immediatamente per il recupero ancorché i crediti, non siano, liquidi ed esigibili e ciò in qualunque momento, senza obbligo di preavviso e/o di particolare formalità.

(Art. 16) - Restrizione all'esportazione

16.1 In caso di esportazione dei prodotti fuori dell'Unione Europea, il Cliente deve ottenere l'anticipata autorizzazione scritta del produttore.
16.2 In caso di mancato rispetto della disposizione di cui all'art. 15.1, il Cliente terrà indenne sia **Doormat** che il produttore di tutti i danni, costi e spese risultanti.

(Art. 17) - Uso in ambiente a rischio

17.1 Si avverte espressamente il Cliente che alcuni prodotti non possono essere usati in ambienti a rischio. Il Cliente si impegna a rispettare ogni precauzione e restrizione d'uso fatta a questo proposito dai fabbricanti.
17.2 Il Cliente si impegna a tenere indenne **Doormat** di tutti i danni, costi o responsabilità che potrebbe subire in caso di uso in violazione della presente clausola e/o delle riserve e delle precauzioni d'uso fatte dai fabbricanti a questo proposito.

(Art. 18) - Foro competente e legge applicabile

18.1 Il foro competente e quanto non espressamente previsto nelle presenti condizioni generali di vendita: controversie nascenti dall'applicazione, interpretazione ed esecuzione dei contratti di compravendita, sarà regolato dal diritto italiano.

(Art. 19) - Trattamento dei dati sensibili

19.1 Le informazioni richieste da **Doormat** ai Clienti sono indispensabili per il trattamento e la convalida degli ordini, l'emissione delle fatture e dei contratti di garanzia. L'assenza di detti dati comporta la cancellazione automatica dell'ordine. Il cliente ha l'obbligo di fornire le informazioni personali veritiere e sincere. La comunicazione di informazioni false è contraria a quanto stabilito dalle Condizioni Generali presenti e dalle Condizioni di Utilizzo del Sito.
Doormat è autorizzata a raccogliere, trattare e utilizzare i dati personali comunicati dai Clienti. Tali dati sono sottoposti ad un trattamento informatico.
I Clienti dispongono di un diritto permanente di accesso e modifica dei propri dati personali, come previsto dalle leggi europee attualmente in vigore. In ogni momento i Clienti possono inviare una richiesta a **Doormat** per verificare esattamente quali e quanti dati personali sono stati memorizzati (*l'accesso è strettamente riservato ai propri dati personali*). I propri dati possono essere modificati su semplice richiesta. Eventuali newsletters promozionali contenenti offerte, novità sui nuovi prodotti, saranno inviate ai Clienti. I Clienti hanno la possibilità di richiedere la cessazione dell'invio di newsletters all'indirizzo di posta elettronica info@doormat.it o direttamente sul link previsto a questo effetto che si trova nella parte finale delle e-mail promozionali. **Doormat** è l'unica a detenere i dati personali dei propri Clienti.

(Art. 20) Risoluzione

20.1 Previa apposita comunicazione scritta, **Doormat** si riserva il diritto di risolvere il contratto di vendita qualora vengano elevati protesti di assegni e cambiali, venga promossa qualsiasi procedura esecutiva, di concordato preventivo di fallimento o liquidazione nei confronti del cliente, così come nel caso di sua sopravvenuta incapacità legale o variazioni di qualsiasi natura nella ragione sociale.

(Art. 21) - Sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali

21.1 Le presenti ***Condizioni Generali*** vengono ugualmente accettate anche tacitamente dal Cliente mediate l'emissione del primo documento di vendita.
21.3 Come specificato nell'articolo **1** del presente atto, Le condizioni Generali si applicheranno comunque ad ogni specifica vendita di volta in volta oggetto di ordine, dovendo le medesime considerarsi come parte essenziale di ogni rapporto commerciale tra **Doormat/Cliente** della stessa.

< OOOOOOOO >

Il sottoscritto dichiara di aver letto con attenzione e di accettare integralmente le seguenti condizioni generali di vendita è di comprendere che esse, vengono sempre applicate a qualsiasi tipo di rapporto professionale intrapreso con la **Doormat.**

Timbro e Firma
del Legale rappresentante

Per espressa approvazione **ex *art. 1341 c.c. e 1342 c.c.*** delle seguenti clausole: ***art. 1.1*** (forma delle pattuizioni in deroga), **art.1.2** (accettazione scritta di condizioni generali del Cliente), **art. 1.3** (applicazione Condizioni Generali di Vendita), **art. 2.4** (incremento prezzi), **art. 4.3** (merce trasportata a rischio Cliente e forma richiesta per riserve ed eccezioni), **art. 4.4** (termine per ritiro prodotti), **art.4.5** (valore probatorio delle scritture contabili della **Doormat**), **art. 5.3** (rifiuto scritto di consegne parziali), **art. 5.4** (risoluzione contratto causa ritardo nella consegna), **art. 7.1** (garanzia prodotti), **art. 7.3 e 7.6** (esclusione garanzia sul prodotto), **art. 7.5** (limitazione di responsabilità), **art. 7.9** (termini e forme per reclami), **art. 8** (Procedura di Garanzia), **art. 9 (**Obblighi del cliente**), art. 10** (forma dei reclami su fatture), **art. 11.4** (limitazione di responsabilità),**art. 11.2** (azioni di regresso) **art. 12.1** (acconti), **art. 13.1**(riserva di proprietà), **art. 15.3** (conseguenza dell'inadempimento del Cliente), **art. 15.4** (clausola risolutiva espressa), **art. 15.10** (decadenza dal beneficio del termine), **art. 21.3** (applicazione condizioni di vendita),

Timbro e Firma
del Legale rappresentante